

平成25年度苦情解決について

月 日	苦情の件	改善点
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉使いの件 (泣き真似してる泣いていたら抱っこしないよ)	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会にて職員で話し合った結果泣いている子には手を差し伸べて泣きが落ち着くまでだっこをしてあげる。言葉かけや言葉使いに気を付ける事にする
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・民放放送ばかり見せている 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で話し合った結果民放の戦い物を見せずNHKの子供向けのテレビを見せる事とする
1月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置場所が、利用しづらい 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で話し合った結果職員から見えにくい場所に設置を変える事にする
1月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・お遊戯会会場が遠い(中城村在 吉の浦会館) 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で話し合った結果舞台の広さ、観客席数、駐車場の広さが適当という事でその旨を掲示板や園便りにて理解をして頂きたいとお願いする。